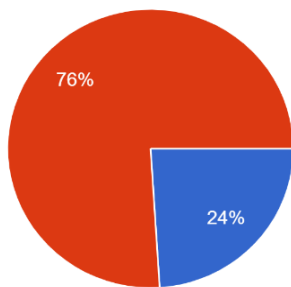


アンケート結果(患者様) 調査期間:令和4年11月18日～令和4年12月20日

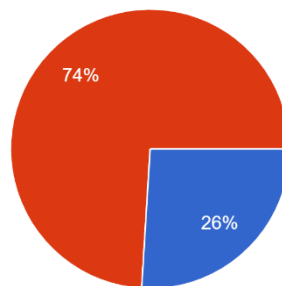
記入者
171件の回答

● 本人
● ご家族



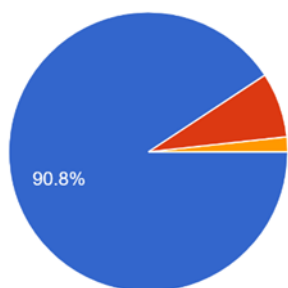
性別
154件の回答

● 男性
● 女性



1 職員の言葉づかい・態度（電話対応含）について

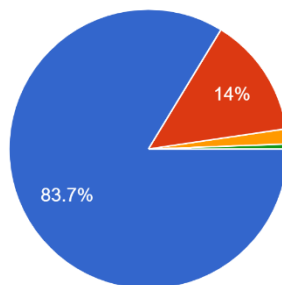
173件の回答



● 満足
● やや満足
● どちらとも言えない
● やや不満
● 不満

2 職員は質問・相談に対しきちんと対応・説明が出来ていると感じますか？

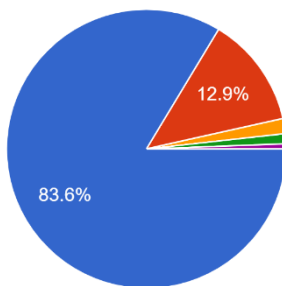
172件の回答



● 満足
● やや満足
● どちらとも言えない
● やや不満
● 不満

3 医師による病状や検査結果の説明についてお聞かせ下さい

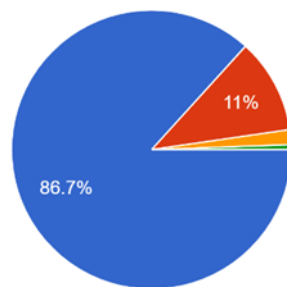
171件の回答



● 満足
● やや満足
● どちらとも言えない
● やや不満
● 不満

4 医師が自宅で診察することにより、安心して自宅療養が出来ていると感じられますか？

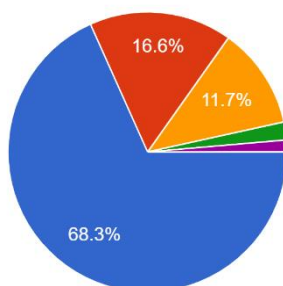
173件の回答



● 満足
● やや満足
● どちらとも言えない
● やや不満
● 不満

5 緊急時（夜間を含む）の対応についてお聞かせください

145件の回答



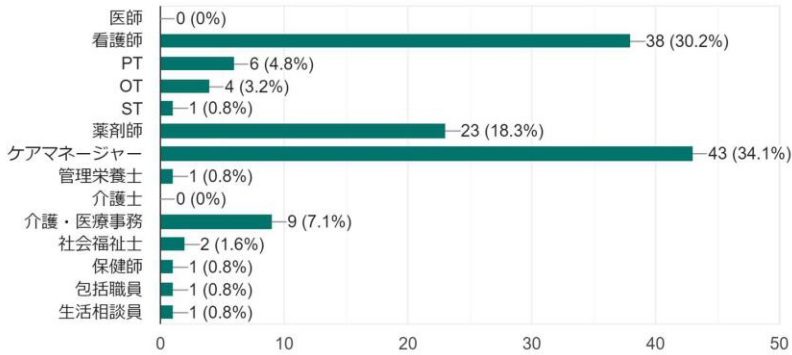
● 満足
● やや満足
● どちらとも言えない
● やや不満
● 不満

令和4年11月18日～令和4年12月20日にかけて実施したアンケートについて、院内で多職種のスタッフで意見交換しました。皆様から大変貴重なご意見をもとに今後も精進し診察してまいります。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

アンケート結果(事業所様) 調査期間:令和4年11月18日~令和4年12月20日

Q1 回答者の職種

126件の回答

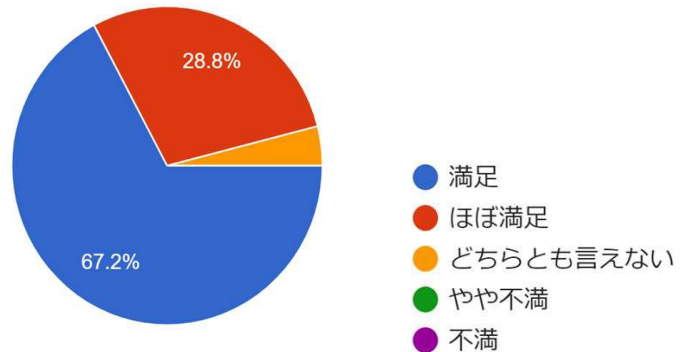
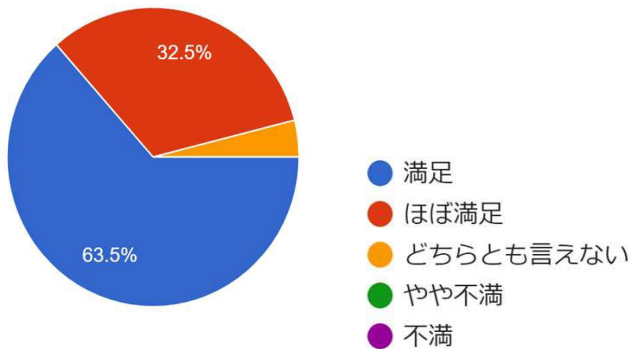


Q2 職員の接遇(挨拶・言葉遣い・態度等)について

126件の回答

Q3 電話の対応について

125件の回答

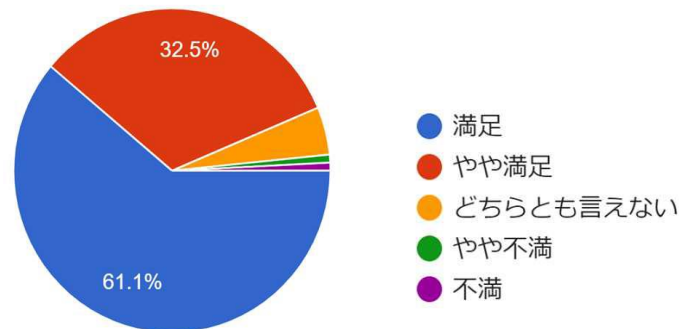
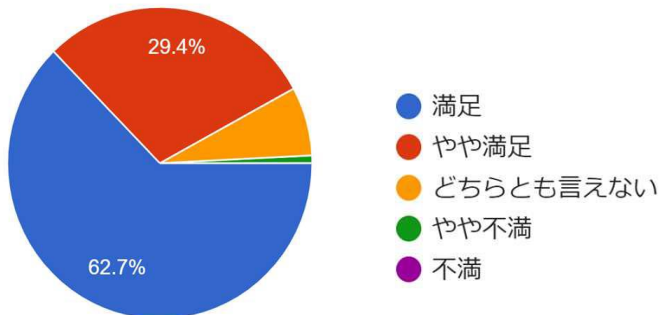


Q4 相談のしやすさについて

126件の回答

Q5 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて

126件の回答



Q6 利用状況の情報提供(報告・連絡・相談など)について

124件の回答

